

## **Algemene voorwaarden voor de geleverde diensten door EquiBron**

1. Zodra er een dienst afgenomen wordt bij EquiBron treden de algemene voorwaarden in werking. Het intake / kennismakingsgesprek is altijd gratis. Bij het afspreken van een enkele sessie, mag deze zowel voor als na het plaatsvinden van de sessie betaald worden. Bij het starten van een coachtraject zal door de coach een offerte opgesteld worden. In deze offerte staat het aantal afgesproken sessies en het bedrag dat betaald dient te worden. In overleg wordt bepaald of er sprake is van een aanbetaling, het betalen in termijnen of het voor aanvang voldoen van het volledige factuurbedrag.

2. De klant heeft recht op de contractueel overeengekomen dienst. De overeengekomen dienst dient binnen 12 maanden afgenomen te worden. Indien deze termijn niet behaald wordt wegens onmacht, heeft de klant recht op terugbetaling van het deel van de dienst dat niet afgenomen is.

3. De klant heeft het recht om er voor te kiezen een coachtraject niet af te maken. Het bedrag van de niet afgenomen sessies wordt dan echter niet gerestitueerd. Als de betalingstermijn verstreken is, zal er een waarschuwing volgen. De klant krijgt dan vijf extra werkdagen om het openstaande bedrag alsnog te betalen. Indien het bedrag na vijf werkdagen niet voldaan is, zal er een incassobureau ingeschakeld worden.

4. Afmelding van een afspraak dient uiterlijk 24 uur van te voren telefonisch of via de e-mail gemeld te worden. Indien de sessie te laat afgemeld wordt, zal deze alsnog in rekening worden gebracht. Bij een onverwachte blessure of ziekte van het coachpaard zal de coach contact opnemen met de klant om te bespreken of de sessie verplaatst wordt, of er een ander dier ingezet kan worden of dat deze door zal gaan zonder paard.

5. De coach is verplicht tot geheimhouding. Persoonlijke gegevens en besproken zaken zullen niet gedeeld worden met derden. Er zullen geen foto's, namen en casussen gedeeld worden op Social Media zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de klant of ouder/voogd.

6. EquiBron zal ten alle tijde de veiligheid van de klant zo goed als mogelijk waarborgen. EquiBron is niet aansprakelijk voor mogelijk letsel, toegebracht door een natuurlijke reactie van het ingezette dier.